



**ICH GLAUBE DARAN, DASS
MAN AM ERFOLGREICHSTEN
IST, WENN ALLE AM SELBEN
STRANG ZIEHEN.**
#glaubandich

Die **sDG Dienstleistungsgesellschaft mbH** ist ein erfolgreiches und wachsendes Unternehmen der Erste Bank- und Sparkassen-Gruppe mit ca. 500 Mitarbeitern an 6 Standorten (Linz, Wien, Graz, Innsbruck, Klagenfurt, Salzburg), das primär Backoffice-tätigkeiten für Finanzdienstleister ausübt (Finanzierungsabwicklung, Zahlungsverkehrsabwicklung, Transaktionsdruck, Marktservicefunktionen etc.).

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir für den **Standort Graz** ab sofort eine/n

Prozessmanager Marktservice (w/m) **Daueranstellung in Vollzeit (38,5 Wochenstunden)**

Ihr zukünftiger Aufgabenbereich:

- Operative Verantwortung für die Steuerung sowie kontinuierliche Optimierung des Prozesses in Richtung Zielvorgabe
- Fachliche Führung der MitarbeiterInnen
- Sicherstellung eines effizienten und effektiven Prozessablaufes
- Prozessverbesserungen vorantreiben, nachhaltige Verbesserung unterstützen und im Sinn der Unternehmensstrategie umsetzen
- Operatives Sicherstellen der Einhaltung bzw. Erreichung von Prozesszielen
- Steuerung der MitarbeiterInnen-Performance und Mengenplanung
- Operatives Account Management (Unterstützung für Prozesseigner bzw. Abteilungsleitung)
- Informations- und Kommunikationsmanagement

Ihr Profil:

- Führungskompetenz hinsichtlich fachlicher Führung der ProzessmitarbeiterInnen
- Prozessmanagement- bzw. Methodenkenntnisse erwünscht
- Sehr gute MS-Office Kenntnisse (insbesondere in Excel)
- Analytisches und lösungsorientiertes Denken
- Ausgeprägte Zahlenaffinität und Freude im Umgang mit Statistiken
- Kommunikations- und Entscheidungsstärke
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Positive, motivierende und unternehmerisch denkende Führungspersönlichkeit mit Diplomatie und Verhandlungsgeschick
- Proaktive Arbeitsweise und die Fähigkeit, Konfliktpotenzial und Probleme zu erkennen
- Flexibilität sowie Reisebereitschaft im überschaubaren Ausmaß innerhalb von Österreich
- Change Management Kompetenz (Veränderung als etwas Selbstverständliches und Nützliches sehen)

Ihre Chance:

- Abwechslungsreiches und interessantes Aufgabengebiet in einem Unternehmen der Erste Bank- und Sparkassengruppe
- Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Für diese Position ist durch den Kollektivvertrag für Angestellte im Handwerk und Gewerbe, in der Dienstleistung, in Information und Consulting ein monatliches Mindestentgelt von EUR 2.196,35 brutto vorgesehen. Bereitschaft zur Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung. Nach den ersten 6 Monaten wird eine Überstundenpauschale im Ausmaß von 10 Überstunden pro Monat gewährt.
- Offene und freundliche Unternehmenskultur, sehr gutes Betriebsklima

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf, Foto und Zeugniskopien senden Sie bitte per E-Mail an emrah.kisa@s-dg.at.

sDG Dienstleistungsgesellschaft mbH
Brehmstraße 10/1
1110 Wien
www.s-dg.at

Die Bewerberinnen und Bewerber haben keinen Anspruch auf Abgeltung angefallener Reise- und Aufenthaltskosten, die aus Anlass des Aufnahmeverfahrens entstanden sind.